



# APLICACIÓN PARA PADRES FIRSTVIEW®

## PREGUNTAS FRECUENTES

FirstView® de First Student es la aplicación para seguimiento de autobuses y comunicaciones para padres más completa de la industria. FirstView® le ayuda a administrar mejor su tiempo durante los agitados momentos previos y posteriores al horario escolar al poner a su alcance información totalmente actualizada sobre el autobús que utiliza su estudiante. FirstView® es fácil de descargar, configurar y usar, cuenta con muchas funciones útiles que le brindarán tranquilidad, lo que incluye horario estimado de llegada del autobús, opción de recibir mensajes del distrito relacionados con demoras o problemas, alertas personalizables para cuando el autobús está a una distancia escogida o una cantidad de minutos de distancia, protección de contraseña segura y asistencia al cliente incorporada.

### ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LA APLICACIÓN PARA PADRES FIRSTVIEW®?

Para descargar la aplicación, vaya a [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com). También puede encontrar FirstView® en App Store o Google Play.

### NO TENGO UN TELÉFONO INTELIGENTE. ¿DE TODOS MODOS PUEDO USAR FIRSTVIEW®?

¡Sí! Hay disponible una versión de FirstView® para computadoras de escritorio en [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com).

### ¿CÓMO LA CONFIGURO?

FirstView® se configura de manera rápida y fácil. ¡simplemente siga las indicaciones! Encontrará instrucciones paso a paso en [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com).

### ¿QUÉ HAGO SI NO SÉ CUÁL ES EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

La parada del estudiante dentro de FirstView® depende del número de identificación de estudiante que nos proporciona su distrito escolar. Por razones de seguridad, no podemos compartir los números de identificaciones de los estudiantes con nadie, ni siquiera con los padres. Si no conoce el número de identificación de su estudiante, comuníquese con la oficina de su distrito escolar.

### ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE MUEVE EL AUTOBÚS EN EL MAPA?

El autobús se mueve aproximadamente cada 15 o 30 segundos. Puede ver que la aplicación está funcionando mirando el cronómetro de actualización en la esquina superior derecha de la pantalla.



Student Name:

Student ID:

Security Code:

Student Name:

Student ID:

Security Code:

For Office:  
Please make two copies. File one for your reference and send the other to:

SSC –  
Transportation  
Dept.

*FirstView es una aplicación que es propiedad y está operada por FirstStudent. Ellos han acordado permitir a las Escuelas Públicas de Wichita en otorgar a los padres acceder y administrar FirstView y todas sus funciones. Reconozco y comprendo que soy completamente responsable de la información de inicio de sesión de FirstView de mi hijo, incluido el código de seguridad. Soy completamente responsable de notificar a la escuela a la que asiste mi hijo si creo que se debe negar el acceso de un usuario a la información relacionada con el autobús de mi hijo.*

Nombre en letras imprenta

Firma

Fecha