
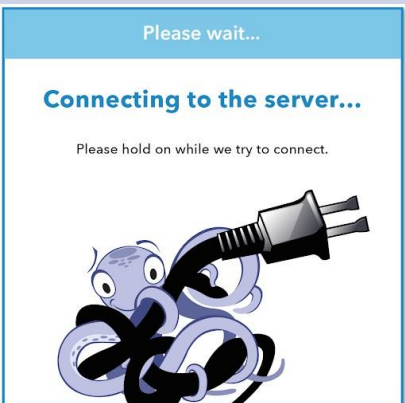


Thông Báo Lỗi và Cảnh Giác

Học sinh đôi khi có thể gặp phải thông báo lỗi hoặc cảnh báo trong khi sử dụng Lexia® Core5® Reading. Nếu bạn tiếp tục nhận được thông báo hoặc nếu bạn không thấy lỗi của mình được liệt kê bên dưới, vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của Lexia tại support@lexialearning.com hoặc 800-507-3942 (US) / 978-405-6200 (bên ngoài nước Mỹ).

Khi liên hệ với bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của Lexia, để hiệu quả hơn vui lòng lưu ý những điều sau:

- Bạn đang nhìn thấy thông báo gì? (Văn bản hiển thị hoặc hình con vật.)
- Ai đang gặp lỗi? (Ví dụ ID học sinh và thời gian, nếu có.)
- Lỗi xảy ra khi nào? (Trước hoặc sau khi đăng nhập? Liên tục hay ngẫu nhiên? Xảy ra cùng một học sinh hoặc các học sinh ngẫu nhiên? Ở cùng một nơi trong Core5 hoặc những nơi khác nhau?)
- Học sinh truy cập Core5 bằng cách nào? (Trình duyệt hoặc máy tính bảng? Loại máy tính nào? Có dây hoặc không dây kết nối? Phòng thí nghiệm, lớp học, hoặc sử dụng ở nhà?)

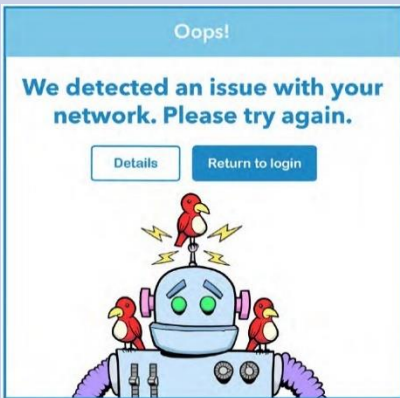
Tin Nhắn	Cách Xử Lý
	<p>Hãy thử đăng nhập lại. Xác nhận rằng các bộ lọc nội dung của trường cho phép các URL đề cập trong Core5 System Requirements (Yêu cầu Hệ thống Core5). Nếu bạn tiếp tục nhận báo lỗi, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.</p> <p>Lỗi này có thể xảy ra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trong quá trình đăng nhập, nếu xảy ra sự chậm trễ của mạng hoặc nếu học sinh tạm dừng thời gian dài trên hộp thoại xác nhận • Trong suốt một hoạt động, nếu giao tiếp giữa ứng dụng và máy chủ (server) bị gián đoạn do kết nối Internet kém • Trong suốt một hoạt động, nếu học sinh gặp lỗi phần mềm, chẳng hạn như thiếu dữ liệu hoặc nội dung
	<p>Kiểm tra kết nối Internet của bạn. Nếu kết nối internet của bạn mạnh và bạn vẫn tiếp tục nhận lỗi, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.</p>

Tin Nhắn

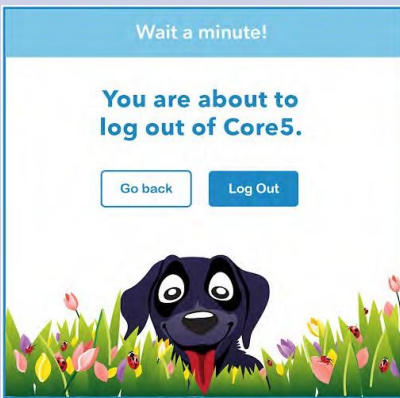
Cách Xử Lý



Kiểm tra kết nối Internet của bạn. Nếu kết nối internet của bạn mạnh và bạn vẫn tiếp tục nhận lỗi, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.

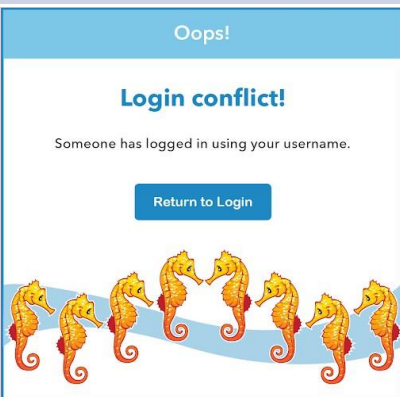


Kiểm tra kết nối Internet của bạn. Nếu kết nối internet của bạn mạnh và bạn vẫn tiếp tục nhận lỗi, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.



Học sinh thấy hộp thoại xác nhận này

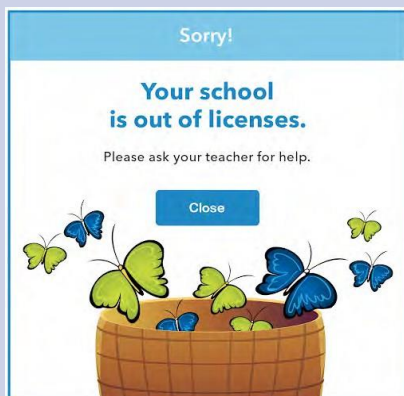
- Khi học sinh nhấp vào X để thoát
- Khi học sinh không hoạt động và hệ thống sắp tự động thoát



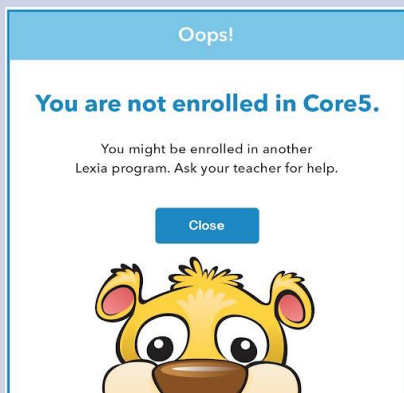
Kiểm tra xem học sinh không nên đăng nhập vào nhiều thiết bị, chẳng hạn như iPad và máy tính. Nếu bạn tiếp tục nhận báo lỗi, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Tin Nhắn

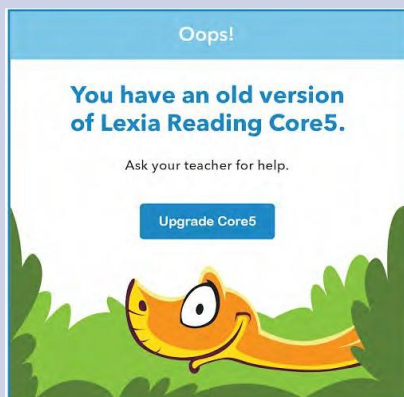
Cách Xử Lý



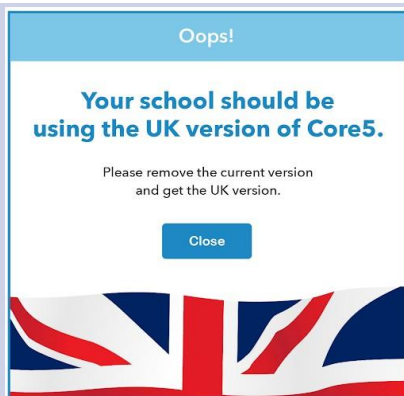
Để biết thêm thông tin, hãy xem các [Licensing FAQ](#) (Câu hỏi thường gặp về cấp phép sử dụng). Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu bạn có thắc mắc về việc cấp phép.



Xác nhận học sinh được kết nối với Core5 trong myLexia. Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu bạn cần hỗ trợ thiết lập và phân công chương trình.



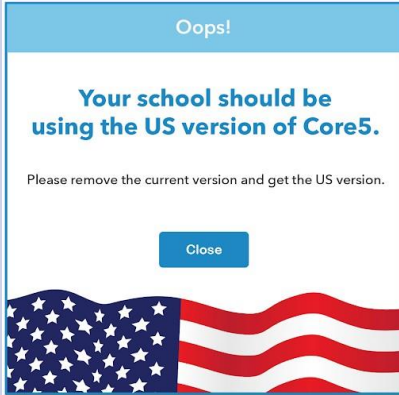
Kiểm tra xem ứng dụng Core5 có bản cập nhật mới nhất không. Nếu bạn tiếp tục nhận báo lỗi, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.



Xóa ứng dụng Lexia Core5 Reading và thay vào đó tải xuống ứng dụng Lexia Core5 Reading (phiên bản Anh).

Tin Nhắn

Cách Xử Lý



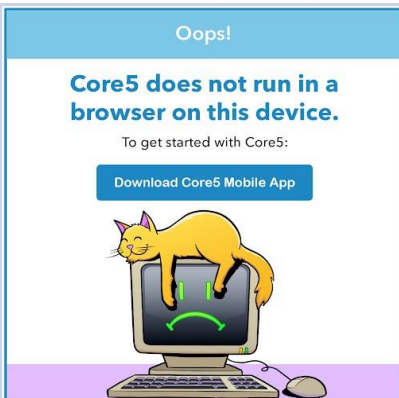
Xóa ứng dụng Lexia Core5 Reading (phiên bản Anh), và thay vào đó tải xuống ứng dụng Lexia Core5 Reading.



Kích hoạt JavaScript trong trình duyệt của bạn và tải lại trang.



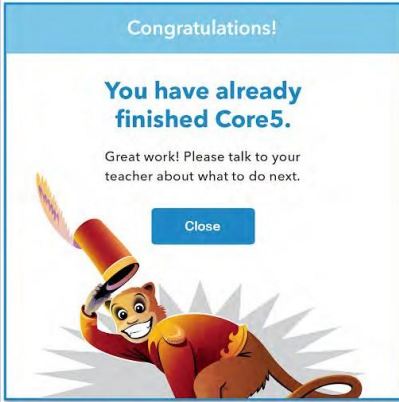
Tải xuống phiên bản Chrome, Firefox, Safari hoặc Edge mới nhất. Để biết danh sách các trình duyệt được hỗ trợ, hãy xem [Core5 System Requirements](#) (Yêu cầu Hệ thống của Core5).



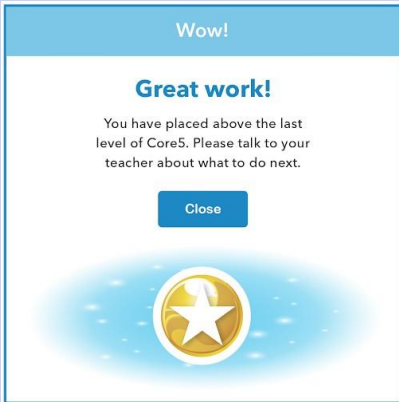
Tải ứng dụng di động. Để biết danh sách các thiết bị di động được hỗ trợ, hãy xem [Core5 System Requirements](#). (Yêu cầu Hệ thống Core5.)

Tin Nhắn

Cách Xử Lý



Học sinh đã hoàn thành cấp độ cuối cùng trong Core5.



Học sinh đã xếp trên cấp độ cuối cùng trong Core5.